

QR登録キャンペーン よくあるご質問(FAQ)

P1

- Q 1 このキャンペーンの概要を教えてください
- Q 2 ログインページはどこですか？
- Q 3 製品登録方法を教えてください
- Q 4 製品の追加登録方法を教えてください
- Q 5 QRコード以外からの登録方法はありますか？
- Q 6 FAX等の書面で受け付けてくれませんか
- Q 7 製品を複数台登録した場合、プレゼントは複数台分もらえますか？

P2

- Q 8 プレゼントはいつ頃届きますか？
- Q 9 プレゼントの個数が足りない・種類の違うプレゼントが届いた
- Q 10 登録ができているか確認したい
- Q 11 パスワードを忘れてしまった
- Q 12 登録した製品情報を変更したい
- Q 13 登録した名前・パスワードを変更したい
- Q 14 登録した会社名・住所・電話番号を変更したい

P3

- Q 15 メルマガの配信を停止したい
- Q 16 退会したい

P4

製品登録方法

P5

製品追加登録方法

QR登録キャンペーン よくあるご質問(FAQ)

P1

No	分類	質問	回答例	備考・関連No
1	登録前	このキャンペーンの概要を教えてください	このキャンペーンはRKF・HSEご購入者対象の消耗品プレゼントキャンペーンです。製品登録をしていただくことで消臭パック(2ヶ入り)または抗菌フィルターセット(HSE302(a)の場合)をプレゼント、さらに抽選で毎月10名様に3,000円分のギフトカードをプレゼントいたします。	
2	登録前	ログインページはどこですか？	▼ログインページ ログイン 静岡製機 (shizuoka-seiki.co.jp)	
3	登録前	製品登録方法を教えてください	P4をご参照ください。	
4	登録前	製品の追加登録方法を教えてください	P5をご参照ください。	
5	登録前	QRコード以外からの登録方法はありますか？	HPからもご登録いただけます。 ▼新規登録ページ 製品登録のご案内 静岡製機 (shizuoka-seiki.co.jp)	
6	登録前	FAX等の書面で受付してくれますか	現在FAXからは受け付けておりません。 お手数をおかけしますがHPまたはQRコードからのご登録をお願いいたします。	
7	登録前	製品を複数台登録した場合、プレゼントは複数台分もらえますか？	登録していただいた台数分プレゼントを発送いたします。	例：RKF3台登録 ⇒消臭パック(2ヶ入)3個プレゼント

No	分類	質問	回答例	備考・関連No
8	登録後	プレゼントはいつ頃届きますか？	ご登録いただいてから2週間以内を目安に発送いたします。	
9	登録後	プレゼントの個数が足りない・種類の違うプレゼントが届いた	申し訳ございません。マイページからお問い合わせ、または下記までご連絡いただくようお願いいたします。 ☎:0538-23-2825	ご登録を何日かに分けて行った場合、数回に分けての発送となる場合がございます。
10	登録後	登録ができているか確認したい	登録が完了しますと「qrsanki@shizuokaseiki.jp」よりご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了メールが届きます。	届かない場合は、迷惑メールBOXに入っている可能性がございます。お手数ですがご確認をお願いいたします。
11	登録後	パスワードを忘れてしまった	ログインページ「>パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードの再設定ができます。	ログインページ「No.2」記載
12	登録後	登録した製品情報を変更したい	一度ご登録いただいた製品情報は変更できません。 マイページログイン後>製品一覧>登録解除>製品登録より、誤った製品を解除していただき、正しい製品を再度ご登録お願いいたします。	
13	登録後	登録した名前・パスワードを変更したい	マイページログイン後>登録情報>ユーザー情報変更より変更ができます。	
14	登録後	登録した会社名・住所・電話番号を変更したい	マイページログイン後>登録情報>会社・団体情報変更より変更ができます。	

【QRコードからご登録の場合】

チラシ内または製品本体正面に記載



① QRコードを読みとり

② 製品登録のご案内ページより  をクリック

③ ユーザー登録画面にて、メールアドレスを入力し送信

※一部のメールサービス(Gmailなど)のセキュリティ設定により、登録用URLメールが届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。

④ ③で入力したメールアドレス宛に、登録URLが送信されます。

メール記載のURLより、必要事項をご記入いただきユーザー登録を完了してください。

⑤ ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了メールが届きます。



【HPからご登録の場合】

産業分野製品
Industrial Products

① 静岡製機のHP TOPページを下にスクロール

② 「産業分野製品」下の  をクリック③ ログイン画面  ボタン下  をクリック

④ その後手順は上記【QRコードからご登録の場合】②～⑤と同じです。



①マイページにログイン

②登録製品一覧ページの **製品登録** ボタンをクリック③必要事項を入力し **内容確認** ボタンをクリック※

ご利用中の製品の一覧です。新しい製品の登録と、登録解除ができます。
新しい製品を追加したい場合は「製品登録」ボタンを押してください。

	製品名	製造番号	購入日	購入先	登録日	
1	RKF406αW	S-999999			2024/09/06	登録解除

2 **製品登録**

製品情報を入力し、「内容確認」ボタンを押してください。

入力 | **内容確認** | 送信

製品1

3

必須 製品名 (型式) 気化式冷風機 気化式加湿機 ヒーター

必須 製造番号 -
※製造番号は本体側面に添付されています。
※製造番号は半角英字1文字と半角数字6桁で入力してください。

任意 ご購入日

任意 ご購入先

3 **内容確認**

登録完了です。

※ 製品登録フォーム右下の **製品追加** を
クリックすることで一度に複数台の登録が可能です。

製品1

必須 製品名 (型式) 気化式冷風機 気化式加湿機 ヒーター

必須 製造番号 -
※製造番号は本体側面に添付されています。
※製造番号は半角英字1文字と半角数字6桁で入力してください。

任意 ご購入日

任意 ご購入先

製品2

必須 製品名 (型式) 気化式冷風機 気化式加湿機 ヒーター

必須 製造番号 -
※製造番号は本体側面に添付されています。
※製造番号は半角英字1文字と半角数字6桁で入力してください。

任意 ご購入日

任意 ご購入先